



Г и С п о Т е л е к о м

Тел./факс: + 7 (8332) 760-500

Сайт: www.gispo.ru

ООО «ГиСпо»

Адрес: 610017, г. Киров, ул. Горького, 5, оф.810.

**Утверждаю**

Генеральный директор ООО «ГиСпо»

№ 131 от 13 октября 2017г.

С.Н.Сорокина



## Политика

### «Обработки персональных данных в ООО «ГиСпо»

#### 1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

<b>Цель документа</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных.</li><li>• Выполнение ООО «ГиСпо» требований законодательства в области персональных данных.</li></ul>
<b>Краткое описание документа</b>	Обработка персональных данных в ООО «ГиСпо» (далее - Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных абонентов, работников ООО «ГиСпо» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ООО «ГиСпо», а так же лицами по поручению ООО «ГиСпо»
<b>Максимальная периодичность пересмотра</b>	2 года

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Наименование термина	Сокращение	Определение термина(расшифровка сокращения)
Абонент		Физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор о предоставлении услуг связи
Персональные данные	ПДн	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Оператор персональных данных		Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а так же определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции) совершаемые с персональными данными;
Обработка персональных данных		Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
Распространение персональных данных		Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
Предоставление персональных данных		Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу и определенному кругу лиц;
Блокирование персональных данных		Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
Уничтожение персональных данных		Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
Обезличивание персональных данных		Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
Информационная система персональных данных	ИСПДн	Совокупность содержащихся в базе данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

Деятельность ООО «ГиСпо» в соответствии с настоящей политикой обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в ООО «ГиСпо». Политика распространяется на ПДн, получение как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), об архивном деле и другими (далее отраслевое законодательство). Порядок обработки ПДн в ООО «ГиСпо» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области ПДн.

Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «ГиСпо», связанные с обработкой ПДн субъектов, и обязательна для применения всеми работниками ООО «ГиСпо».

### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

ООО «ГиСпо» и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом

### **5. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов информативно-правовых актов:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный Закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный Закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ.
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687.
- Постановления от 1 ноября 2012 г. N 1119 об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- приказ ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности

персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ ФНС от 17 ноября 2010 г. № ММВ-7-3/611 «Об утверждении формы сведений о доходах физических лиц и рекомендации по ее заполнению, формата сведений о доходах физических лиц в электронном виде, справочников».
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

ООО «ГиСпо» является оператором ПДн, самостоятельно осуществляет обработку ПДн, а так же определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется в ООО «ГиСпо» в следующих целях:

- предоставление услуг связи и выполнение законодательства о связи;
- обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнение законодательства РФ, связанного с трудовыми отношениями;
- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- предоставление дополнительных услуг;
- Заключение и выполнения обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами.
- выполнение иных требований законодательства РФ;

Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка ПДн, не совместимая с целями сбора ПДн. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

ООО «ГиСпо» не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

ООО «ГиСпо» не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

ООО «ГиСпо» не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных

ООО «ГиСпо» производит передачу персональных данных третьим лицам на основании соответствующего соглашения и только с согласия субъектов персональных данных.

ООО «ГиСпо» не поручает обработку персональных данных другим лицам на основании договора.

## 7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт получения форме если иное не установлено федеральным законом.

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от ООО «ГиСпо» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а так же принимать предусмотренные законом меры защиты своих прав.

Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ООО «ГиСпо» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

Субъект ПДн, чьи ПДн обрабатываются в ООО «ГиСпо», имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Сведения, указанные в настоящем пункте, предоставляются субъектом ПДн ООО «ГиСпо» в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящихся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

## **8. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ООО «ГиСпо», определяется нормативными документами ООО «ГиСпо» в соответствии с положением ФЗ «О персональных данных».

Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 №558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой давности, а так же иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами ООО «ГиСпо».

ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами ООО «ГиСпо». Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

## **9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

## **10. БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Основанием блокирования ООО «ГиСпо» ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

## 11. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Основание для уничтожения ПДн, для обрабатываемых в ООО «ГиСпо», является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ и нормативными документами ООО «ГиСпо»
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

## 12. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ГиСпо» принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. ООО «ГиСпо» самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами.

К таким мерам относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам;

- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление сотрудников ООО «ГиСпо», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о связи, а так же международного законодательства по межоператорскому взаимодействию.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

ООО «ГиСпо» и (или) работники ООО «ГиСпо», виновные в нарушении требований законодательства РФ в области ПДн, а так же положений настоящей Политики, несут пересмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а так же требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее публикации на Интернет сайте ООО «ГиСпо» по адресу [www.gispo.ru](http://www.gispo.ru).

Лица, чьи ПДн обрабатываются в ООО «ГиСпо», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 610017, г. Киров, ул. Горького, д. 5, оф. 810, или в электронной форме по адресу: [pdn@gispo.ru](mailto:pdn@gispo.ru).